

Storsjöhallen byter bokningssystem

Från och med första juni byter Storsjöhallen bokningssystem på gruppträningen. Vi jobbar för att övergången ska gå så smidigt som möjligt, men en del förändringar kommer att ske för dig som kund.

Bokning

Du som köper nytt, tinar upp eller förlänger ditt abonnemang eller klippkort efter 2020-05-07 ska redan nu boka gruppträning i det nya systemet. Senast 2020-05-31 kommer överflytten till det nya systemet vara klar och det gamla systemet stänger.

Bokningswebb och app

Den nya bokningswebben hittar du på <https://bokningumea.brponline.se>

Det går också att boka via vår nya bokningsapp som heter "Umeå kommuns bad" och finns att ladda ner för både Android och Iphone.

Inloggning

Du behöver ha en mailadress registrerad hos oss för att kunna logga in. Om du stöter på problem vid inloggningen, kontakta receptionen.

Tryck på "Glömt lösenordet?" i inloggningsrutan första gången du ska logga in så får du ett lösenord skickat till den mailadress vi har registrerad. Observera att mailet ofta hamnar i din skräpkorg så titta där. Du loggar sen in med; användare = din mailadress, lösenord = det nya skickade lösenordet. När du är inloggad, gå gärna in på Mina sidor och byt till ett eget lösenord.

Innan du kan börja boka måste du läsa och godkänna våra bokningsvillkor.

Som inloggad kan du förutom att administrera dina bokningar och personuppgifter också se annan information om vad Umeå Fritids badhus har att erbjuda.

Inpassering

Ditt kort ska fungera i alla dörrar precis som tidigare. Men alltid när nya system införs kan det uppstå problem. Vi hoppas har överseende med detta och vi jobbar stenhårt för att lösa alla eventuella problem som uppstår.