

Kvalitetsdeklaration fritid - simhallar/utomhusbad

Vårt uppdrag

Vi erbjuder ett rikt och varierat utbud av bad- och friskvårdsaktiviteter för alla kunder. Våra anläggningar är Umeå simhall, Aquarena och Storsjöhallens bad i Holmsund, Sävar simhall, Vallabadet i Hörnefors och badet på Hemgården samt utomhusbaden i Obbola och Umelagun.

Vi lovar

- erbjuda ett varierat utbud för att tillgodose olika kundgruppers behov.
- arbeta aktivt och systematiskt med säkerhetsfrågor för allas trivsel.
- att vi jobbar med ständiga förbättringar utifrån kundens behov och önskemål.
- vår personal arbetar för kundens säkerhet och trivsel.
- bedriva ett arbete för att öka simkunnigheten.
- att våra kunder skall känna sig välkomna och få ett bra bemötande.

Vi vill bli bättre

Vi vill gärna att du framför synpunkter, klagomål, beröm och förbättringsförslag på www.umea.se/tyckomdinfritid.

Direkt till personalen på anläggningarna.

Växel Umeå kommun 090-16 10 00

E-post simhallar@umea.se



Vill du veta mer?

Se kommunens hemsida: www.umea.se/simhallar

Fastställd

Kvalitetsdeklarationen gäller för 2016 och är fastställd av fritidsnämnden 2015-10-23.